

Sau khi thực hiện y các thủ tục cấp miễn học i th CMND/CCCD c sang th cn cc công dân gn chip mi ngi dân cn phi i mt không thì gian trc khi nhn th. Bi CCCD là gij t cá nhân quan trng nên c s dng trong rt nhiều trng hp. Vy nên nhu cu tra cu th CCCD ã làm xong hay cha là nhu cu chính áng ca công dân. tra cu ngi dân có th tham kho các cách tra cu kt qu CCCD online

#### **Cách 1: Tra cu CCCD qua Tng ài hng dn ca B Công An**

Công dân mun kim tra kt qu cp th CCCD gn chip có th gi in n s hotline 1900.0368 - tng ài tra cu Cn cc công dân ca B Công An, ngi dân nghe và làm theo hng dn t ng. nghe thông tin v tình trng cp th Cn cc công dân gn chip bn nhn phím 4.

Vi cách này công dân cn lu ý n thi gian hot ng ca Tng ài hng dn là t 7h30 n 20h00 t th 2 n th 6 hàng tun. Công dân s c h tr gii áp nhanh và chính xác nht v tình trng/ kt qu có liên quan n quá trình cp mi CCCD gn chip.

Không ch c h tr tra cu kt qu làm CCCD, khi gi in thoi n s tng ài tra cu ngi dân còn có th nghe thêm các hng dn liên quan n quá trình cp i th CCCD mi. C th:

- Nhn phím 1: nghe hng dn quy nh v trình t cp CCCD gn chip.
- Nhn phím 2: nghe hng dn quy nh v l phí cp CCCD gn chip.
- Nhn phím 3: nghe hng dn quy nh v thi hn cp CCCD gn chip.
- Nhn phím 4: nghe thông tin v tình trng cp th CCCD gn chip.
- Nhn phím 5: tìm hieu các thông tin khác.

Sau ó, tng ài s kt ni n tng ài viên và công dân s c tng ài viên h tr gii áp trc tip.

Do hin nay vn ang trong quá trình chuy n i th CMND/CCCD sang th CCCD gn chip vy nên lng ngi cn h tr tra cu rt ln trong khi tng ài viên h tr còn hn ch. Do ó mà vic kt ni c tng ài viên tng i khó khn, ngi dân có th s phi liên h nhiều ln.

Trong trng hp không th liên h bng cách trên công dân có th tra cu CCCD qua s in thoi ng dây nóng (hotline) ca Công an a phng.

Ngì dân có th gi in trc tip n s in thoi ng dây nóng ca Phòng Cnh sát Qun lý hành chính và trt t xã hi (QLHC&TTXH) hoc Công an cp qun/ huyn/ tnh, thành ph ti ni công dân thc hin th tc cp CCCD c h tr gii áp các thc mc trong trng hp chm tr tr th CCCD gn chip quá thi gian hn.

#### **Cách 2: Tra cu CCCD qua cng dch v công quc gia**

Cng dch v công quc gia là kênh h tr công dân làm th tc, tra cu các thông tin liên quan n th tc hành chính công rt hieu qu, m bo an toàn và tính xác thc. Công dân cng có th tra cu kết qu cp CCCD gn chip ca mình qua kênh này. Tuy nhiên thc hin ngi dân cn có tài khon ng nhp Cng dch v công trc ó.

i vi công dân ã có tài khon ng nhp có th thc hin các bc tra cu CCCD theo hng dn di ây:

##### **Bc 1: Truy cp Cng dch v công Quc gia.**

Bn ng nhp vào cng dch v công quc gia trên các thit b máy tính, in thoi di ng... có kt ni mng internet n nh. Trong quá trình ng nhp h thng s gi 1 mã OTP v s in thoi ng ký tài khon ngi dùng cn lu ý.

##### **Bc 2: Chn mc Tra cu h s**

Ti giao đin chính ca Cng dch v công, bn nhn chn mc Thông tin và dch v (1) sau ó chn Tra cu h s (2) tin hành kim tra tình trng cp th CCCD gn chip nh hng dn.

Chức năng tra cứu hồ sơ (2) trên cổng dịch vụ công.

Bước 3: Nhập thông tin tra cứu theo mã hồ sơ

Nhập thông tin tra cứu của công dân gắn chip.

Bạn nhập thông tin y và chính xác vào các trường thông tin theo yêu cầu tra cứu - (\*) là trường bắt buộc

(1) - Mã hồ sơ: Bạn kiểm tra trên giấy hẹn trả kết quả của công an huyện nơi bạn đăng ký làm công dân là dãy số năm đi mã vạch.

(2) - Mã bảo mật là dãy số năm cạnh bên phi mã bảo mật. Dãy số này không cố định mà sẽ thay đổi theo mỗi phiên giao dịch.

(3) - Hoàn tất 2 mục trên bạn bấm chọn "Tra cứu"

Bước 4: Nhận kết quả tra cứu

Sau khi nhận chọn "Tra cứu" hệ thống sẽ trả về kết quả về tình trạng làm CCCD gắn chip của công dân. Bạn click vào kết quả này bạn có thể biết tình trạng cụ thể CCCD của mình và chờ đợi liên hệ làm nhận kết quả khi đã làm xong.

Lưu ý về cách tra cứu này người dân cần biết mã hồ sơ trên giấy hẹn. Tuy nhiên, theo phản ánh nhiều người dân không có kết quả giấy hẹn trong quá trình làm thủ tục CCCD gắn chip.

Cách 3: Tra cứu CCCD qua tin nhắn facebook

Hiện nay, facebook đã trở thành mạng xã hội phổ biến và tiếp cận dễ dàng, do đó công dân sử dụng facebook có thể gửi tin nhắn hoặc gửi email tra cứu CCCD qua fanpage facebook của trung tâm dịch vụ công dân.

**Cách tra cứu CCCD bằng cách nhắn tin qua group facebook**

Bạn nhận chọn "Nhắn tin" và 1 chatbox sẽ xuất hiện bạn click tiếp vào mục tin nhắn tưng "Tôi đã làm CCCD lâu nhưng chưa nhận có thể giúp tôi tra cứu không?" lúc này hệ thống sẽ gửi cho bạn các thông tin cần thiết phục vụ việc tra cứu bao gồm:

Bạn vui lòng cung cấp ý thông tin Page có thể hỗ trợ nhé:

1. Họ tên:
2. Ngày tháng năm sinh:
3. Số công dân/cccđ:
4. Nơi thường trú (xã/huyện/tnh):
5. Ngày làm CCCD:
6. ST:

Bạn nhập ý các thông tin tưng ng theo hướng dẫn kèm thêm ngày hẹn trả CCCD và nhấn chọn "Gửi hẹn trả Công dân". Nhấn enter gửi tin nhắn và bạn sẽ kết quả tra cứu tại Trung tâm.

*Theo "Trang thông tin internet CATP à Nng"*