

ANTD.VN - Thay vì các cục gi không xác nh ngi gi, ch có s in thoi, các cục gi qung cáo hin ti ã gn mác nh danh nhng vi tên gi rt l và vn quy nhiu ngi dùng.

Cục gi rác bt ng "thay áo"

Ch Thanh Hng (Nam T Liêm, Hà Ni) cho bit, "cục gi rác" có du hiu gia tng dp cui nm và còn gây khó chu hn trc ây. "Trc ây, cục gi rác thng ch hin s l, ngi dùng mun nghe thì nghe, không thì tt máy ri chn c bit vì các u s mi nhng gi ây, cục gi rác, vn ni dung òi n, mi u t, bo him... nh trc ây li c "nâng cp" hn, gn thêm nh danh. Ngì dùng nghe xong càng bc xúc"- ch Thanh Hng cho bit.

Ly ví d, ch Thanh Hng cho bit, thuê bao Viettel ca ch Hng nhn c cục gi t u s có nh danh là "YDK", kèm theo ó là u s Vit Nam: +84965612391. Thy cục gi không phi t t nc xa l nào ó nên ch Thanh Hng nghe. Kt qu là cục gi này mi u t chng khoán. áng chú ý, thuê bao ca ch Thanh Hng ã ng ký thành công vào danh sách không nhn qung cáo.

Cùng bc xúc này, ch Hà Linh (Hoàn Kim- Hà Ni) cho hay: "Có ngày tôi nhn c 3-4 cục gi u có nh danh, cục thì gn mác Call Center, cục thì gn mác khác, rt bc bi. Ni dung cục gi lúc thì mi mua bo him, lúc mi u t chng khoán quc t... Thm chí, có lúc tôi thng thn tr li: mình ang thua l chng khoán, không u t na, không cn t vn mà bên kia vn tip tc thuyt phc rng u t này khác, s sinh li, xin phép gi tài liu và t vn qua zalo...".

Không ch t vn, mi chào u t, nhiu ngi dùng in thoi than th vn tip tc nhn c cục gi òi n, báo vi phm giao thông, da ct thuê bao di ng... Nhng ngi ã hiu ây thc cht là cục gi la o thì thy bc bi, còn ngi cha bit thì lo lng, làm theo hng dn ca k la o.

"Cục gi rác" ang "lách lut"!

Khon 2, iu 13, Ngh nh 91/2020/N-CP quy nh v nguyên tc gi tin nhn qung cáo, th in t qung cáo, gi in thoi qung cáo.

Theo ó, quy nh u tiên là các cục gi qung cáo không c phép gi tin nhn qung cáo, gi in thoi qung cáo n các s in thoi nm trong Danh sách không qung cáo hoc Ngì s dng không ng ý nhn qung cáo trc ó. Tuy nhiên, thc t cho thy không ít thuê bao trong danh sách không qung cáo vn nhn c cục gi qung cáo không mong mun, cục gi rác.

Cng theo quy nh ti iu này, "ch c gi tin nhn qung cáo, gi in thoi qung cáo khi ã c cp tên nh danh và không c phép s dng s in thoi gi tin nhn qung cáo hoc gi in thoi qung cáo".

Thc hin quy nh này, các cục gi có nh danh nh trên xut hin. Tuy nhiên, quy nh pháp lut không nêu rõ tên nh danh phi d hiu, d c, phi th hin c 1 phn ni dung qung cáo liên quan n hot ng ca doanh nghiệp mà c hiu n gin là tên vit bng ch thay cho s in thoi n thun nên nhng tên nh danh "gii i t hi", "ánh " ngi dùng nh: YDK hay Call Center... ra i.

Các cục gi này ã c "t tên" theo quy nh ca Ngh nh 91 nhng không mang li tác dng ngn chn hay chn lc nghe tr li nào i vi ngi dùng. Nói cách khác, cục gi rác gi c "nâng cp" và tip tc lng hành, gia tng v tn sut.

Theo B Thông tin và Truy n thông (TT-TT), tip nhn phn ánh cục gi, tin nhn rác, nm 2020, B TT-TT ã trin khai u s 5656. Trong 9 tháng u nm 2022, tng ài ã tip nhn 202.949 lt phn ánh, trong ó: S lt phn ánh tin nhn rác: tip nhn 25.476 lt phn ánh (gim 10,6% so vi cùng k nm 2021);

S lt phn ánh cục gi rác: 177.473 (tng 34,2%) trong ó phn ánh v cục gi òi n, cục gi có du hiu la o chim 12,5%. iu này cho thy cục gi rác vn là "vn nn"ca xã hi.

tip tc ngn chn cuc gi rác, t u tháng 11-2022, B TT-TT tip tc trin khai u s 156 tip nhn phn ánh t ngi dùng. Khi nhn c cuc gi rác, cuc gi có du hieu la o, ngi dân thc hin phn ánh ti u s 156 thông qua hai hình thc: Gi Tin nhn hoc Gi in ti u s 156.

C th:

– Cách 1: Gi tin nhn (min phí) ti u s 156 trong ó:

+ Vi tin nhn rác son tin: S (S in thoi – ngun phát tán) (ni dung phn ánh) gi 156 (hoc 5656).

+ Vi cuc gi cuc gi rác son tin: V (S in thoi – ngun phát tán) (ni dung phn ánh) gi 156 (hoc 5656)

+ Vi cuc gi có du hieu la o son tin: LD (S in thoi – ngun phát tán) (ni dung phn nh) gi 156 (hoc 5656).

– Cách 2: Gi ti u s 156 (min cc) cung cp thông tin (v s in thoi va thc hin cuc gi có du hieu thc hin cuc gi rác, cuc gi có du hieu la o, trích dn mt s ni dung có liên quan;...) theo hng dn ca b phn tip nhn phn ánh.

*Theo "Trang thông tin in t CATP à Nng"*